

Datenschutzerklärung von COIFFURE LÜTHI

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und der sorgfältige, verantwortungsvolle Umgang mit Ihren Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Im Folgenden geben wir Ihnen einen **Überblick** zu unseren Datenbearbeitungen, Massnahmen zur Vermeidung von Datenschutzverletzungen, Massnahmen zur Datensicherheit, sowie zu Ihren Rechten etc. Unsere **ausführliche Datenschutzerklärung** senden wir Ihnen gerne **auf Anfrage** zu.

1. **Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?**
2. **Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?**
3. **Welche Daten bearbeiten wir?**
4. **Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Daten?**
5. **Auf welcher Grundlage bearbeiten wir Ihre Daten?**
6. **Was gilt bei Profiling und automatisierten Einzelentscheiden?**
7. **Wem geben wir Ihre Daten bekannt?**
8. **Gelangen Ihre Personendaten auch ins Ausland?**
9. **Wie lange bearbeiten wir Ihre Daten?**
10. **Wie schützen wir Ihre Daten?**
11. **Welche Rechte haben Sie?**
12. **Verwenden wir Online-Tracking- und Online-Werbetechniken?**
13. **Welche Daten bearbeiten wir auf unseren Seiten in sozialen Netzwerken?**
14. **Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?**

* * * * *

1. **Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?**

Die verantwortliche Geschäftsleitung von COIFFURE LÜTHI (nachstehend allgemein **«COIFFURE LÜTHI»** oder **«Verantwortliche»**, auch **«wir»** oder **«uns»** genannt) beschafft und bearbeitet Personendaten, die Sie oder auch andere Personen (sog. **«Dritte»**) betreffen. Wir verwenden den Begriff **«Daten»** hier gleichbedeutend mit **«Personendaten»** oder **«personenbezogene Daten»**.

In unserer Datenschutzerklärung beschreiben wir, wie wir ihre Daten bearbeiten,

- wenn Sie unsere Website <<https://coiffure-luethi.ch/>> verwenden (nachfolgend gesamthaft **«COIFFURE LÜTHI-Website»** oder **«Webseite(n)»** genannt),
- unsere Dienstleistungen oder Produkte beziehen,
- anderweitig mit uns im Rahmen eines Vertrags in Verbindung stehen,
- mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben.

Unsere Datenschutzerklärung ist auf das Schweizer Datenschutzgesetz (**«DSG»**) und dessen Verordnung (**«VDSG»**), das revidierte Schweizer Datenschutzgesetz (**«revDSG»**), sowie auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (**«DSGVO»**) ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

COIFFURE LÜTHI

Geschäftsleitung

Zentralstrasse 34 b

CH-5610 Wohlen AG

Tel.: +41 56 622 60 40

E-Mail: info@coiffure-luethi.ch

3. Welche Daten bearbeiten wir?

Wir bearbeiten verschiedene Kategorien von Daten über Sie. Die wichtigsten Kategorien sind folgende:

- **technische Daten** (z.B. IP-Adresse, Log-Files, Protokolle)
- **Kommunikationsdaten** (z.B. Name, Adresse, Emailadresse, Telefonnummer, Inhalt)
- **Stammdaten** unserer Kundschaft und Vertragspartner, wie Name, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, allfällige Hautallergien auf Produkte, Haarfarbe bzw. Angaben über individuelle Mixturen etc.
- **Vertragsdaten** (z.B. Personen- und Finanzdaten [z.B. Bankverbindung] unserer Kundschaft und Vertragspartner, die für die Abwicklung und Erfüllung unserer Dienstleistungen sowie Verträge erforderlich sind)
- **sonstige Daten** (z.B. Fotos und Berichte über Anlässe mit Bildern von Ihnen)

Wenn Sie uns bestimmte erforderliche Informationen über Sie nicht zur Verfügung stellen wollen, können wir unter Umständen den verfolgten Zweck der Datenbearbeitung nicht erfüllen (z.B. auf Ihre Anfrage antworten oder Ihnen unsere Webseiten bereitstellen).

WICHTIGER HINWEIS: Die Stamm-, Vertrags-, Kommunikations- und Finanzdaten werden mittels unserer speziellen Coiffeur-Software (eines Schweizer Anbieters) von uns bearbeitet, regelmässig auf diversen Festplatten mit einem verschlüsseltem Backup gesichert und an einem gesicherten Ort aufbewahrt (**keine Datenbearbeitung durch Dritte oder Datenspeicherung in der Cloud!**). Die Verantwortliche **verzichtet auf die Erfassung sowie Auswertung von anonymen oder personalisierten Verhaltens- und Präferenzdaten** (z.B. Erstellen von Bewegungsprofilen) ihrer Kundschaft sowie von den Nutzern und Nutzerinnen der COIFFURE LÜTHI-Website (**Ausnahme: zur Feststellung von Missbrauchs- und Sicherheitsrisiken**).

4. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Daten?

Im Wesentlichen bearbeiten wir Daten zum Zweck

- der Kommunikation mit Ihnen, insbesondere zur Beantwortung ihrer Anfragen und Geltendmachung ihrer Rechte
- der Abwicklung von Vertragsbeziehungen (z.B. im Rahmen unserer Frisurenberatung und Durchführung von Dienstleistungen gegenüber unserer Kundschaft, Produktbestellungen bei unseren Lieferanten)
- der Beziehungspflege (insbesondere mit unserer Kundschaft und unseren Vertragspartnern)
- des fallweisen Marketings (z.B. Einladung zu Anlässen wie Frisurentrendshows)
- der Sicherheit unserer Netzwerke, IT und sonstigen Infrastruktur
- der Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden und interner Regularien («Compliance»)
- und Schutz unseres Risikomanagements und im Rahmen einer umsichtigen Unternehmensführung
- der unternehmensinternen Abläufe, Administration, Schulung und Qualitätssicherung etc.

5. Auf welcher Grundlage bearbeiten wir Ihre Daten?

Soweit wir Sie für bestimmte Bearbeitungen um Ihre **Einwilligung** bitten (z.B. für die Kontaktaufnahme zwecks erbetenem Rückruf oder für fallweise Marketingmailings), informieren wir Sie gesondert über die entsprechenden Zwecke der Bearbeitung. Die Einholung Ihrer Einwilligung ist jedoch nicht erforderlich, wenn wir (oder Dritte, z.B. Vertragspartner) ein **berechtigtes Interesse** an der Bearbeitung ihren Daten haben (z.B. Anbahnung oder Abwicklung eines Vertrags oder einer unserer Dienstleistungen), oder wenn die Einhaltung von **gesetzliche Vorschriften** Vorrang hat.

6. Was gilt bei Profiling und automatisierten Einzelentscheiden?

WICHTIGER HINWEIS: Die Verantwortliche **verzichtet auf die Erfassung sowie Auswertung von anonymen oder personalisierten Verhaltens- und Präferenzdaten** ihrer Kundschaft sowie von den Nutzern und Nutzerinnen der COIFFURE LÜTHI-Website (**AUSNAHME: ggf. zur Feststellung von Missbrauchs- und Sicherheitsrisiken**). Ebenso werden aktuell **keine Datenverknüpfungen (sog. «Profiling) und/oder keine automatisierte Einzelentscheide** vorgenommen.

7. Wem geben wir Ihre Daten bekannt?

Im Zusammenhang mit unseren Verträgen, unserer Website, unseren Dienstleistungen und Produkten, unseren rechtlichen Pflichten oder sonst zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und den weiteren in Ziff. 4 aufgeführten Zwecken übermitteln wir Ihre Personendaten auch an Dritte, insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern:

- **Dienstleister** in der Schweiz, die Ihre Daten teils in unserem Auftrag bearbeiten (insbesondere unser Hosting-Provider «**green.ch**», in CH-5242 Lupfig, Industriestrasse 33, der für die Bearbeitung der technisch erforderlicher Daten auf unserer Website verantwortlich ist; siehe dessen Datenschutzrichtlinie unter <<https://www.green.ch/de/rechtliches/datenschutz> >)
- **Behörden** im In- und Ausland (z.B. im Falle von Strafuntersuchungen, Meldepflichten, Gerichtsverfahren)
- **Vertragspartner** wie z.B. Lieferanten und ggf. Projektpartner
- **Kreditauskunfteien**, wie Banken und Kreditinstitute, die Ihre Daten bei bargeldloser Bezahlung unserer Dienstleistungen und Produkte bei sich für Bonitätsauskünfte speichern
- **weitere Dritte**, die z.B. via Website oder Social-Media-Plattformen Daten über Sie erheben, Medien (Fotos, auf denen Sie auf Anlässen abgebildet sind, Interviews etc.)

Bei Anliegen und zur Geltendmachung Ihrer Datenschutzrechte **wenden Sie sich bitte direkt an diese Dritten**.

8. Gelangen Ihre Personendaten auch ins Ausland?

Ihre Daten werden **in der Schweiz** bearbeitet und gespeichert. Unter gewissen Umständen können Ihre Daten auch in Europa, in Ausnahmefällen aber in jedem Land der Welt, bearbeitet werden (z.B. Social-Media-Plattformen mit Sitz im Ausland, Rechtsverfahren im Ausland, vorhandene Einwilligung, kein Widerspruch vorliegend).

9. Wie lange bearbeiten wir Ihre Daten?

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere **Bearbeitungszwecke**, die **gesetzlichen Aufbewahrungsfristen** und unsere **berechtigten Interessen der Bearbeitung** zu Dokumentations- und Beweiszwecken es verlangen oder eine **Speicherung technisch bedingt** ist. «Technisch bedingt» kann eine Aufbewahrung sein, wenn sich bestimmte Daten nicht von anderen Daten trennen lassen und wir sie daher mit diesen aufbewahren müssen (z.B. im Falle von Backups oder Dokumentenmanagementsystemen). Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, **löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten** nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe.

10. Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir treffen **angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen (TOM)**, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken (u.a. Verschlüsselung Ihrer Daten im Kontaktformular, Firewall, Protokollierungen, Zugriffsbeschränkungen, Compliance-Regeln, Weisungen, Schulungen, Auftragsdatenvereinbarungen etc.).

11. Welche Rechte haben Sie?

Um Ihnen die Kontrolle über die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu erleichtern, haben Sie im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung je nach anwendbarem Datenschutzrecht auch folgende Rechte:

Das **Recht auf Auskunft**, das **Recht auf Berichtigung** falscher Daten, das **Recht auf Löschen** von Daten, das **Recht auf Herausgabe** bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format (sog. Datenportabilität), das **Recht auf Widerruf** Ihrer Einwilligung, sowie das **Recht auf Nachfrage** weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte erforderlich sind.

12. Verwenden wir Online-Tracking- und Online-Werbetechniken?

Auf unserer Website setzen wir Techniken ein, mit denen wir und von uns beigezogenen Dritte (unser Hosting-Provider) Sie bei Ihrer Nutzung wiedererkennen und unter Umständen auch über mehrere Besuche hinweg verfolgen können. Dazu setzen wir **technisch erforderliche Cookies temporär ein** (sog. «Session Cookies»). Im Kern geht es darum, dass wir bzw. unser Hosting-Provider die Zugriffe von Ihnen (über Ihr System) von Zugriffen anderer Benutzer unterscheiden können, damit wir die **Funktionalität der Website sicherstellen** können. Ausserdem wäre der Einsatz von **Performance Cookies** und **Marketing Cookies** (mit Ihrer Zustimmung) aus technischer Sicht möglich. Je nach dem Zweck dieser Techniken **fragen wir aber nach Ihrer Einwilligung** (Opt-out-Auswahlmöglichkeit), bevor diese zum Einsatz kommen.

WICHTIGER HINWEIS: Die Verantwortliche setzt auf der COIFFURE LÜTH-Website aktuell **keine Performance Cookies** zu Analysezwecken (**AUSNAHME: ggf. zur Feststellung von Missbrauchs- und Sicherheitsrisiken**) sowie **keine Marketing Cookies** ein, wenngleich auch die Möglichkeit bestünde. Zudem setzt die Verantwortliche explizit **kein Online-Tracking** mithilfe von Google Analytics, Google AdWords Conversion-Tracking, Google Remarketing (Retargeting-Technologie), anderer Statistikdienste, Social Media Plug-ins oder eingebundenen Diensten wie jQuery.com oder Google ReCAPTCHA etc. ein und nimmt **kein Profiling** ihrer Nutzer vor.

Durch Bestätigung des Cookie-Buttons auf der COIFFURE LÜTHI-Website willigen Sie in unsere Nutzungsbedingungen ein bzw. stimmen Sie dem Einsatz dieser Technik (sog. «**technisch erforderliche Cookies**») zu. Wollen Sie dies nicht, dann müssen Sie Ihren Browser bzw. Ihr E-Mail-Programm entsprechend einstellen.

13. Welche Daten bearbeiten wir auf unseren Seiten in sozialen Netzwerken?

Wir können auf sozialen Netzwerken (z.B. Facebook, Instagram) und anderen von Dritten betriebenen Plattformen-Seiten (z.B. Youtube) und sonstige Online-Präsenzen betreiben («Fanpages», «Kanäle», «Profile» etc.) und dort Daten über Sie erheben. Wir erhalten diese Daten von Ihnen und den Plattformen, wenn Sie über unsere Online-Präsenz mit uns in Kontakt kommen (z.B., wenn Sie mit uns kommunizieren, unsere Inhalte kommentieren oder unsere Präsenz besuchen). Wir bearbeiten diese Daten insbesondere zum **Zweck der Kommunikation und Beziehungspflege** mit unserer Kundschaft und **fallweise zu Marketingzwecken**.

Derzeit nutzen wir **Instagram** (<<https://www.instagram.com/coiffureluethi/>> bzw. (@coiffureluethi). Instagram Europe gehört zu Facebook Ireland Limited. Letzteres ist ein nach irischem Recht registriertes Unternehmen, das ebenfalls Personendaten zu dessen eigenen Zwecken erhebt. Die verantwortliche Stelle für den Betrieb der Plattform ist für Benutzer aus Europa Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland. Deren **Datenschutzhinweise** sind unter <www.facebook.com/policy> **abrufbar**. Einige Ihrer Daten werden dabei **in die USA übermittelt**.

WICHTIGER HINWEIS: COIFFURE LÜTHI bzw. die Verantwortliche speichert **Fotos** mit den abgebildeten Frisurenlooks ihrer Kunden*innen (ohne Angabe von weiteren Personendaten!) ausnahmslos **mit deren ausdrücklicher Einwilligung** auf Instagram. In der Regel **kann aufgrund des fehlenden Profils nicht auf die Persönlichkeit der auf den Fotos abgebildeten Kunden*innen geschlossen werden**.

14. Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Ihnen. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Die auf der COIFFURE LÜTHI-Website veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.

Letzte Aktualisierung: **1. September 2023**